

Informare privind prelucrarea datelor personale

Ultima actualizare: iunie 2023

Angajamentul nostru:

- Să îți păstrăm datele cu caracter personal în siguranță.
- Să nu vindem date tale.
- Să îți oferim o modalitate prin care îți poți accesa oricând datele.

Datele cu caracter personal și legea

1. Cine suntem

Ori de câte ori vei beneficia de un serviciu sau de un bun de la noi vei intra în relație cu organizația noastră.

Suntem UAT Comuna Reditu, CIF 4540348, Comuna Reditu, Sos. Valea Rediului nr. 425, Jud. Iasi.

Dacă detaliile din această informare nu te mulțumesc și vrei să afli mai multe informații te rugăm să ne suni la: 0232.25.40.40 sau sa ne trimiti email la adresa registratura@primariarediu.ro

2. Cum te protejează legea

Datele tale cu caracter personal sunt protejate prin lege: Regulamentul European 679/2016 respectiv Legea 190/2018.

Regulamentul European spune că avem voie să prelucrăm datele personale doar dacă avem un motiv real. Acest lucru înseamnă inclusiv posibilitatea de a le transmite în afara organizației noastre.

Regulamentul spune că trebuie să avem cel puțin unul din următoarele motive:

- Să încheiem un contract între noi;
- Să existe o obligație legală;
- Să avem un interes legitim bine justificat;
- Să îți protejăm interesele vitale;
- Trebuie să executăm o sarcină în interes public;
- Când ți-ai dat consimțământul.

În general, când avem un motiv comercial (economic) să îți prelucrăm datele personale atunci se spune că există un „**interes legitim**” Ori de câte ori apare un astfel de motiv, te vom informa.

Trebuie să știi însă că existența interesului nostru legitim nu trebuie să fie contrară intereselor tale.

Regulamentul și alte legi/reglementări tratează anumite date cu caracter personal ca fiind

„speciale”/sensibile. Se includ în această categorie informații despre originile etnice sau rasiale, credința/religie, datele despre starea de sănătate, orientarea sexuală, apartenența la un sindicat, înregistrările din cazierul judiciar.

UAT COMUNA REDIU

✉ registratura@primariarediu.ro ☎ 0232.254.040
Jud. Iași, Com. Reditu, Șos. Valea Rediului nr. 425
Cod de Înregistrare Fiscală: 4540348

Nu colectăm și nu prelucrăm astfel de date fără consimțământul tău cu excepția cazului în care legea ne permite/obligă acest lucru. Vom prelucra acest tip de informații doar dacă este necesar:

- Există un interes public major
- Trebuie să ne putem apăra interesele într-o instanță judecătorească.

În continuare îți prezentăm o listă cu modul în care folosim datele tale personale, care sunt motivele pentru care le prelucrăm, inclusiv interesele noastre.

Pentru ce îți folosim datele personale	Motivul (legalitatea)	Interesul nostru
Pentru că ești locuitor al comunei Reditu		
<ul style="list-style-type: none">• Administrăm toate relațiile dintre tine și organizația noastră• Dezvoltăm activități informare și conștientizare• Analizăm modul în care folosești serviciile noastre• Îți comunicăm informații despre obligațiile tale	<ul style="list-style-type: none">• Cerință legală• Executarea contractelor• Interes legitim• Consimțământ	<ul style="list-style-type: none">• Păstrând înregistrări actualizate vă putem oferi informațiile solicitate.• Dezvoltăm servicii noi pentru comunitate• Când dorim să vă contactăm vă cerem acordul• Să fim eficienți cu privire la îndeplinirea obligațiilor noastre legale și contractuale
Pentru că vrem să îmbunătățim procesele administrative		
<ul style="list-style-type: none">• Testăm servicii noi pentru locuitorii comunei• Gestionăm relațiile cu firmele care ne oferă nouă servicii.• Dezvoltăm forme noi de satisfacere a nevoilor tale și prin asta ne îmbunătățim procesele	<ul style="list-style-type: none">• Cerință legală• Executarea contractului• Interes legitim	<ul style="list-style-type: none">• Dezvoltăm servicii noi• Să ne îndeplinim obligațiile noastre legale și contractuale
Pentru că trebuie să ne administrăm modul de operare		
<ul style="list-style-type: none">• Livrarea serviciilor• Gestiunea încasărilor (taxe și impozite locale)• Gestiunea plăților către furnizori	<ul style="list-style-type: none">• Cerință legală• Executarea contractului• Interes legitim	<ul style="list-style-type: none">• Să fim eficienți cu privire la îndeplinirea obligațiilor noastre legale și contractuale• Să respectăm prevederile legale
Pentru că trebuie să administrăm riscuri și să prevenim infracțiuni		
<ul style="list-style-type: none">• Detectăm, investigăm, raportăm și prevenim fraude economice• Să gestionăm riscurile• Să respectăm legea aplicabilă• Să răspundem plângerilor depuse și să rezolvăm neconformitatea	<ul style="list-style-type: none">• Cerință legală• Executarea contractului• Interes legitim	<ul style="list-style-type: none">• Să fim eficienți cu privire la îndeplinirea obligațiilor noastre legale și contractuale
Pentru că trebuie să administrăm organizația		

<ul style="list-style-type: none"> • Să ne conducem organizația într-un mod eficient și adecvat. Acesta include gestionarea poziției noastre financiare, capacitatea economică, planificarea, adăugarea și testarea sistemelor și a proceselor, gestionarea comunicațiilor, guvernarea și auditul intern • Să ne exercităm drepturile prevăzute în acorduri sau contracte 	Cerință legală Executarea contractului Interes legitim	Să fim eficienți cu privire la îndeplinirea obligațiilor noastre legale și contractuale
Pentru că trebuie să prelucrăm categorii special de date		
<ul style="list-style-type: none"> • Trebuie să răspundem unei cerințe legale 	Folosim înregistrările din cazierul judiciar pentru a preveni, detecta comportamentul ilicit și actele ilegale Folosim date despre sănătatea ta pentru a respecta cerințele legale Transmitem datele tale personale instituțiilor statului	
<ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ 	<ul style="list-style-type: none"> • Atunci când prelucrăm categorii speciale de date îți vom cere consimțământul dacă legea nu prevede altfel 	

3. Categoriile de date personale

Folosim diferite tipuri de date personale pe care le-am grupat pentru a fi mai ușor de urmărit. Nu folosim toate aceste date din același motiv sau pentru același motiv. Pe unele le folosim pentru informare, pe altele pentru a putea să îți livrăm bunuri sau servicii, pe altele pentru că avem o cerință legală.

Tipul Datelor personale	Descriere
Financiare	Istoricul financiar, număr de cont bancar
Contact	Nume, prenume, adresă de contact, număr de telefon, adresă email
Socio-Demografice	Loc de muncă, profesie, naționalitate, nivel de educație, nivel venituri
Tranzacționale	Detalii despre plățile făcute și numărul contului bancar
Contractuale	Detalii despre produsele și serviciile oferite/livrate
Locație	Date despre locul în care te afli. Acestea pot veni de la calculatorul sau telefonul tău.
Tehnice	Detalii despre dispozitivele și tehnologia utilizate (model telefon, sistem de operare) atunci când accesezi pagina web
Comunicări	Ce am învățat din scrisorile/emailurile/mesajele schimbate între noi
Date deschise și înregistrări publice	Detalii existente în înregistrări publice sau date deschise pe Internet

Date documentare	Detalii despre tine existente în diferite formate, în diferite documente (copii după certificatul de naștere, CI, petiții/cereri)
Categorii speciale	Colectăm și prelucrăm categorii special de date doar dacă ne permite sau ne impune legea <ul style="list-style-type: none">• Originea etnică/rasială• Religie, opinii politice, filosofice• Apartenența sindicală• Date genetice/biometrice• Date despre starea de sănătate• Orientarea sexuală• Înregistrările din cazierul judiciar
Consimțământ	Orice permisiune/consimțământ pe care îl acorzi. Acesta include modul în care dorești să fii contactat, dacă dorești să primești documente în format electronic
CNP	Acest identificator este prelucrat numai în baza cerințelor legale.

4. Cum îți colectăm datele personale

Colectăm datele tale personale din sursele enumerate în continuare.

Tu ești cel care ne-ai oferit datele

Avem în vedere datele pe care ni le oferi tu, în mod direct, precum și datele pe care ni le oferă terții:

- Când soliciți o informație sau completezi documente oficiale;
- Când avem o convorbire telefonică sau un schimb de mesaje;
- Când folosești situl nostru web, aplicațiile noastre;
- În documente pe care ni le transmiți;
- În documente financiare (pe chitanță de exemplu)
- În chestionare de feedback
- Când ieși la un eveniment organizat de Primărie

Datele pe care le colectăm când folosești serviciile noastre online

Avem în vedere două situații: detalii despre modul și locul în care ai accesat serviciile noastre respectiv datele despre plățile efectuate.

- Plăți
Se includ aici: suma, tipul, locul, destinatarul;
- Profil și date de utilizare
Se includ detalii legate de numele de utilizator pe care ți l-ai creat când ai început să utilizezi serviciile noastre, configurațiile pe care le-ai făcut, dispozitivele pe care le folosești (telefon, laptop). Folosim de asemenea cookies strict necesare prin care colectăm date atunci când folosești situl/aplicația.

Date obținute indirect

- Putem afla despre tine prin intermediul altor documente recepționate de la instituții și organizații publice;
- De la bănci, agenții de credit sau asiguratorii;
- De pe siturile rețelelor sociale;
- Din surse publice cum ar fi Registrul Comerțului, Monitorul Oficial;
- De la agenții imobiliare

- De la companii care realizează cercetări de piață
- De la firme care realizează analize de date;
- De la cabinetul de medicină;
- De la alte instituții ale statului.

5. Cât timp îți păstrăm datele

Majoritatea datelor sunt păstrate pe întreaga perioadă în care ești locuitor al comunei Rediu. Există însă situații în care unele date vor fi păstrate pe perioade de timp mai mari și anume în situațiile definite de lege

De asemenea vom păstra datele tale pe o perioadă de 10 ani după încetarea relațiilor dintre tine și Primărie pentru următoarele motive:

- Realizarea de studii statistice, caz în care datele vor fi anonimizate;
- Pentru a răspunde la o cerere din partea autorităților sau pentru a demonstra în instanță o solicitare

Este posibil să păstrăm datele pe o perioadă de 10 ani și în situațiile în care nu le putem șterge din motive tehnice. În toate aceste cazuri datele tale sunt folosite conform scopului descris anterior și ne asigurăm că sunt protejate corespunzător.

6. Dacă ești decis să nu ne oferi date

În cele mai multe cazuri colectăm datele tale personale în baza unor cerințe legale sau pentru desfășurarea contractului dintre noi. Dacă ai ales să nu ne oferi acele date ne vom afla în imposibilitatea executării contractului sau nu vom putea respecta ceea ce impune legea. Sunt situații în care îți solicităm datele personale chiar dacă nu există o prevedere legală dar care ne folosesc nouă în administrarea proceselor. Aceste situații îți vor fi explicate și îți vom cere consimțământul. Nu ești obligat să ne oferi acele date și refuzul tău nu va afecta livrarea bunurilor sau serviciilor.

7. Cookies

Cookies sunt fișiere mici care sunt transmise dispozitivului tău (laptop, PC, telefon, tabletă) de către serverul web care găzduiește situl organizației noastre, ori de câte ori vizitezi acest site. Aceste fișiere sunt salvate pe dispozitivul tău și ori de câte ori vei vizita situl nostru ele vor fi transmise serverului nostru.

Aceste fișiere stochează informații despre alegerile pe care le faci pe site. Mai multe detalii despre acest subiect în Politica cookie.

Tu ai control asupra datelor tale

8. Cum depui o plângere

Dacă nu ești mulțumit de modul în care îți folosim datele personale ne poți contacta astfel:

- Completând formularul de contact de pe site;

- Transmițând un email la adresa registratura@primariarediu.ro

De asemenea poți să te adresezi Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal completând formularul:

www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala

9. Cum îți poți retrage consimțământul

Îți poți retrage consimțământul pe care ni l-ai acordat în orice moment.

Te rugăm să ne contactezi prin mijloacele descrise anterior dacă dorești acest lucru.

Retragerea consimțământului va avea efect doar asupra datelor pe care le folosim în baza acestuia.

Dacă retragerea consimțământului conduce la imposibilitatea livrării unor bunuri sau servicii te vom informa în acel moment.

10. Dacă datele tale nu sunt corecte, te rugăm să ne anunți

Ai dreptul să ne întrebi orice despre informațiile pe care le prelucram și să le corectăm în cazul în care nu sunt corecte.

În urma solicitării tale le vom verifica și le vom corecta. Solicitarea ta poate fi făcută prin modalitățile amintite anterior. Trebuie să știi că solicitările tale pot fi monitorizate sau înregistrate.

11. Cum poți obține o copie a datelor tale

Poți să obții o copie a tuturor datelor despre tine pe care le deținem. Te rugăm să completezi formularul de contact pe site sau să ne scrii la adresa: registratura@primariarediu.ro

Dacă vrei să îți transferi datele

Unele date ți le putem oferi sub forma unui fișier astfel încât să le poți transfera către altă organizație. Dacă dorești acest lucru îți vom pune la dispoziție acele date într-un format ușor accesibil și reutilizabil. La cerea ta vom putea realiza noi transferul către organizația pe care ne-o indici.

12. Drepturile tale

În orice moment, ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale. Acest lucru se numește „dreptul la opoziție”.

Ne poți cere să îți ștergem datele dacă nu mai avem nevoie de ele. Acest lucru se numește „dreptul la ștergerea datelor”. Chiar dacă există situații oficiale în care trebuie să îți păstrăm datele, te rugăm să ne spui dacă tu consideri că ar trebui să nu le mai folosim.

Uneori ne poți solicita să restricționăm utilizarea datelor tale („dreptul la restricționarea prelucrării”). Acest lucru înseamnă că ele vor fi folosite doar în anumite situații cum ar fi plângeri sau exercitarea unor drepturi. Ne poți solicita să restricționăm prelucrarea datelor tale, dacă:

- Nu sunt corecte
- Au fost folosite în mod ilegal dar nu dorești să le ștergem
- Nu mai sunt relevante, dar dorești să le păstrăm în eventualitatea unei plângeri

Dacă restricționăm prelucrarea datelor în acest fel, nu le vom mai folosi sau nu le vom distribui în alte moduri pe perioada restricționării

Cum folosim datele

13. Către cine le transmitem

Pentru a vă putea oferi produse și servicii, pentru a ne conduce organizația și pentru a respecta regulile care se aplică în cazul nostru, anumite date personale vor fi distribuite către alte entități conform prevederilor legale; autorități și instituții publice, bănci, asiguratori.

14. Ce publicitate primești

Fiind o instituție publică nu desfășurăm activități de marketing. Îți vom folosi datele personale pentru a transmite mesaje de informare doar dacă avem consimțământul tău sau un interes legitim bazat pe o cerință legală (de exemplu emiterea deciziilor de impunere)

15. Cum folosim datele pentru a lua decizii automatizate

Nu folosim aplicațiile informatice cu scopul de a lua decizii automatizate.

Mulțumim pentru atenție!

Primăria Comunei Rediu